



- VPN-Solutions
- IT-Management
- Internet Security
- Know-how
- VoIP



Die mitcaps GmbH mit Sitz in Mainz ist ein virtueller Netzbetreiber (VNO). Als Dienstleister stellen wir für unsere Kunden Infrastrukturen und Technologien verschiedener Anbieter zu einer Ende-zu-Ende-Lösung zusammen. Der Fokus liegt dabei auf der Entwicklung von bedarfsgerechten Netzwerklösungen. Durch einen zentralen Service mit länderübergreifendem Netz-Management bieten wir dem international operierenden Mittelstand in Deutschland ein Rundum-Sorglos Paket.

Senior Network Engineer / Cisco Specialist (m/w)

Ihre Aufgaben

- Konzeption, Implementierung und Betreiben von umfangreichen und komplexen Netzwerklösungen und Dienstleistungen rund um WAN, Remote Access, VoIP und Security.
- Mitwirken an Projekten in der Presales-Phase, insb. bei der Aufnahme und Evaluierung der Kundenanforderungen, Beratung und Erstellung von Leistungsbeschreibungen, Aufwandsschätzungen, Lösungsdesigns, Workshops.
- Engagement bei Projekten in Problemanalyse, telefonischer Support, Second Level Support und die Betreuung von Escalation Cases.
- Im Anschluss an die Projekte Übernahme der Federführung für den reibungslosen Betrieb, die Administration und das Management im Rahmen von Managed Service Verträgen.
- Weiterentwicklung der internen IT, Bewertung und Spezifikation von innovativen neuen Netzwerktechnologien.

Ihre Qualifikationen

- Als absoluter Spezialist verfügen Sie über ein technisches Studium oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Sie haben auch bereits Erfahrungen in VoIP, Conferencing, Messaging und QoS gesammelt und möchten in diesem Bereich Ihre Expertise weiter ausbauen.
- Sie beherrschen die Produktpalette von Cisco sehr sicher und sind erfolgreich zertifiziert (CCNP, CCIE).
- Auch die Produktpalette anderer führender Netzwerkhersteller ist Ihnen vertraut.
- Sie bringen einige Jahre Berufserfahrung in einschlägigen Projekten mit – idealerweise u.a. im Carrier- Bereich.
- Sie verfügen über weitreichende Kenntnisse rund um Routing, Switching, Troubleshooting, TCP/IP, Routingprotokolle, Netzwerk-Security, VPN, MPLS, IPSec, Ethernet, Netzwerkdienste (DHCP, DNS, QIP).
- Auch haben Sie ein sehr gutes Verständnis für Betriebsprozesse und Organisationsstrukturen und möchten diese mit innovativen Ideen verfeinern und weiterentwickeln.
- Sie können gut präsentieren – auch in Englisch – und sind auch in der Lage, einem Laien komplexe technische Probleme und Lösungen verständlich zu vermitteln.
- Sie arbeiten mit Spaß im Team, haben aber auch schon Ihre Führungsqualitäten als Team- oder Projekt-Lead bewiesen.

Interessiert?

Im Team mit einer Mischung aus Profis und Juniors profitieren Sie von einer individuellen Entwicklung in einem wachsenden Unternehmen. Kurze Wege und offene Türen ermöglichen direkte Kommunikation und schnelle Entscheidungen. Spaß und Erfolg gehören immer dazu - sowohl bei der Arbeit als auch danach! Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des möglichen Eintrittstermins senden Sie bitte an jobs@mitcaps.de.

Wir freuen uns auf Sie!